

La SATT GRAND EST renouvelle sa certification ISO 9001 – Version 2015

La SATT GRAND EST, synonyme de Qualité.

Début août, suite à l'audit réalisé par AFNOR Certification à la fin du mois de juin, la SATT GRAND EST a obtenu la certification ISO 9001 – Version 2015. Le renouvellement de la certification ISO 9001 dans sa version 2015 est une excellente nouvelle car elle a eu lieu dans le cadre de la réorganisation de la SATT GRAND EST.



Notre démarche d'amélioration continue depuis de nombreuses années, a pour objectif principal, depuis des nombreuses années, de continuer à mettre en place un système de management de la Qualité performant au sein de la SATT, et garantir un haut niveau d'efficacité de gestion de la Qualité sur les différents sites et antennes de notre territoire.

Spécificité de la démarche Qualité au sein de la SATTGE :

Pour répondre à cet enjeu de performance, la SATT a mis en place, entre autres :

- Une culture de la rigueur scientifique mise au service d'une orientation client.
- Une Méthodologie d'écoute auprès de l'ensemble de nos parties intéressées pour améliorer leur satisfaction.
- La simplicité de la documentation qui permet au système d'être agile sans complexité inutile.
- Une Coordination multi-sites qui assure l'engagement collectif à la démarche qualité.

Grâce à cette méthode, notre SATT est au plus près de ses parties prenantes pour leur permettre de continuer à réagir rapidement aux changements de contexte.

Un système de Management de la Qualité inscrit dans la durée

En s'appuyant sur l'existant, l'actuel renouvellement nous incite à continuer avec nos missions : améliorer l'efficacité de nos processus autour de la protection, maturation, transfert des compétences, des connaissances et des résultats de la recherche publique de nos actionnaires vers le tissu socio-économique et le monde industriel. Ainsi que continuer avec la réalisation de prestations de service de conseils en recherche et développement.

Contact Presse

Ruben CASAD – Chargé de Communication de SAT GRAND EST : www.sattge.fr

03 80 40 34 96 – ruben.casad@sattge.fr - @SATT_GrandEst